



## **ALGEMENE PLAATINGSVOORWAARDEN**

KinderWORLD Almere Holding B.V.  
kinderWORLD Almere B.V.  
kinderWORLD Almere-West B.V.  
nader te noemen **de kinderWORLD groep**

### **1. ALGEMEEN**

- 1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Zwolle zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van kinderWORLD vervallen.
- 1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door kinderWORLD schriftelijk is bevestigd.
- 1.3 Afspraken met personeel binden de kinderWORLD groep niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 1.4 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan kinderWORLD, van welke aard ook.
- 1.5 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.
- 1.6 Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder, die van de kinderopvang van kinderWORLD gebruik wenst te maken of maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit. In geval van bedrijfsplaatsen zijn zowel de ouders/verzorgers als het bedrijf c.q. instelling verantwoordelijk voor de financiële consequenties die een overeenkomst met kinderWORLD met zich meebrengt.
- 1.7 Opdrachtgever is niet bevoegd om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van kinderWORLD de overeenkomst over te dragen of te delegeren aan een derde.

### **2. WACHTLIJSTBEHEER**

- 2.1 Een aanvraag wordt eerst in behandeling genomen nadat het inschrijfgeld -als vermeld op het inschrijffactuur- is voldaan. Het inschrijfgeld wordt nimmer gecrediteerd.
- 2.2 Een plaats in een kinderdagverblijf geeft opdrachtgever niet het recht op een plaats van de buitenschoolse opvang. Opdrachtgever dient zich voor buitenschoolse opvang opnieuw in te schrijven.
- 2.3 Voorrang wordt verleend aan tweede en volgende kinderen indien het eerste kind reeds is geplaatst.
- 2.4 Plaatsing geschiedt op basis van het overeenkomen van het profiel van de te plaatsen kinderen met het profiel van de vrijgekomen plaats. Dit impliceert dat een kind met een latere inschrijfdatum eerder geplaatst kan worden indien het profiel van desbetreffend kind overeenkomt met de vrijgekomen plaats.

### **3. PLAATSING**

- 3.1 Bij een aanvraag voor plaatsing is opdrachtgever per kind inschrijfgeld verschuldigd. De aanvraag wordt eerst in behandeling genomen nadat het inschrijfgeld is voldaan. Indien de opdrachtgever geen gebruik maakt van aangeboden plaatsingsmogelijkheden of zijn inschrijving intrekt zal het inschrijfgeld niet worden gecrediteerd.
- 3.2 kinderWORLD is eerst gebonden, nadat zij schriftelijk heeft bevestigd een plaats voor opdrachtgever te reserveren, echter slechts dan, indien opdrachtgever de plaatsingsovereenkomst binnen acht dagen na dagtekening ondertekend retourneert. Opdrachtgever is gebonden door ondertekening van de plaatsingsovereenkomst.
- 3.3 kinderWORLD is gerechtigd de plaatsingskosten jaarlijks aan te passen ten behoeve van het komende kalenderjaar in welk geval opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met in acht name van de opzeggingstermijn. Tussentijdse wijziging van opgegeven tarieven worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal kinderWORLD gerechtigd zijn om opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen welke voor kinderWORLD kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen.

### **4. WIJZIGING EN BEËINDIGING**

- 4.1 In geval van kinderdagopvang worden overeenkomsten met kinderWORLD aangegaan voor bepaalde tijd. De plaatsingsovereenkomst van het kind loopt tot en met de vierde verjaardag. In geval van buitenschoolse opvang worden overeenkomsten met kinderWORLD eveneens aangegaan voor bepaalde tijd. De plaatsingsovereenkomst van het kind loopt tot en met de twaalfde verjaardag. In beide gevallen is het mogelijk om de duur van de plaatsingsovereenkomst te verlengen in overleg met de administratie van kinderWORLD.
- 4.2 Wijziging van plaatsingstijden, -dagen of -locatie en school dient schriftelijk te worden aangevraagd. kinderWORLD is op geen enkele wijze verplicht akkoord te gaan met de voorgestelde wijziging. kinderWORLD is eerst gebonden na schriftelijke bevestiging van de wijziging. Bij honorering van een wijziging wordt dit schriftelijk bevestigd waarbij de overeenkomst voor het overige ongewijzigd blijft. De minimum kinderopvang bedraagt één dag per week. Voor mindering van het aantal plaatsingseenheden geldt in ieder geval een opzeggingstermijn van 1 maand.
- 4.3 Ieder der partijen kan te allen tijde de gegeven opdracht door een schriftelijke opzegging doen eindigen. Rechterlijke tussenkomst is daartoe niet vereist. De plaatsing eindigt op de dag van aanvraag met een opzeggingstermijn van één maand.
- 4.4 Bij opzegging dient opdrachtgever een opzeggingstermijn in acht te nemen van tenminste 1 maand, ingaande na ontvangst van de opzegging door kinderWORLD en tegen de eerste in de maand na het verstrijken van de opzeggingstermijn.

- 4.5 Ingeval van ontheffing uit de ouderlijke macht, faillissement, surséance van betaling of wanneer krachtens enige wetsbepaling een bewindvoerder voor opdrachtgever wordt benoemd, kan kinderWORLD deze overeenkomst zonder enige vorm van opzegging door partijen met onmiddellijke ingang ontbinden.
- 4.6 kinderWORLD is gerechtigd met onmiddellijke ingang de plaatsing op te schorten dan wel te beëindigen indien ter beoordeling van kinderWORLD:
- de opdrachtgever niet voldoet aan enigerlei voor hem uit enige, door deze algemene voorwaarden beheerste, overeenkomst voortvloeiende verplichting;
  - de opdrachtgever in gebreke blijft de verschuldigde bedragen aan kinderWORLD te voldoen, een en ander onverminderd het gestelde in het hoofdstuk "betaling";
  - de plaatsing van het betreffende kind een bedreiging/gevaar/belasting vormt voor het kind zelf, het personeel van kinderWORLD of voor de andere aanwezige kinderen.
  - in geval van ziekte of anderszins en indien een kind extra verzorging en/of aandacht blijkt te behoeven.

## 5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Behoudens in gevallen van opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen, draagt kinderWORLD generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voorzover deze schade niet door de aansprakelijkheidsverzekering van kinderWORLD wordt gedekt.
- 5.2 Opdrachtgever is gehouden kinderWORLD schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen kinderWORLD instellen ter zake van schade ontstaan door het namens opdrachtgever in opvang genomen kind.
- 5.3 Indien een opdracht tot plaatsing voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.
- 5.4 Bij afwezigheid van het kind blijven de opvangkosten onverkort verschuldigd. In geval van langer durende ziekte (meer dan twee maanden) kan de plaatsing worden opgeschort. Opdrachtgever dient dit schriftelijk aan te vragen. In geval van overlijden of blijvende invaliditeit wordt de overeenkomst direct ontbonden.
- 5.5 In geval van nieuwbouw of verbouw van een vestiging is kinderWORLD niet aansprakelijk voor schade en gevolgschade die ontstaat door te late oplevering.

## 6. OVERMACHT

- 6.1 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven, brand en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties welke de normale bedrijfspgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan kinderWORLD van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schaden of interessen kan doen gelden.
- 6.2 Ingeval van langer durende overmacht zal kinderWORLD daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, zullende opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende veertien dagen het recht hebben de overeenkomst schriftelijk te ontbinden, echter met de verplichting kinderWORLD het reeds uitgevoerde deel te vergoeden.

## 7. HUISREGELS

- 7.1 De kinderWORLD huisregels maakt een integraal onderdeel uit van de plaatsingsovereenkomst. De opdrachtgever dient zich strikt te houden aan de huisregels. kinderWORLD is gerechtigd de huisregels op elk moment aan te passen. Na iedere aanpassing zal kinderWORLD opdrachtgever omgaand in kennis stellen van de wijziging(en).
- 7.2 kinderWORLD is te allen tijde gerechtigd de kosten voor de extra opvang als gevolg van het te laat afhalen bij opdrachtgever in rekening te brengen.
- 7.3 AVG (privacy beleid) is in te zien op de website [www.kinderworld.nl](http://www.kinderworld.nl).

## 8. BETALING

- 8.1 Betalingen dienen te geschieden binnen 10 dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in gangbare Nederlandse munt, kinderWORLD stuurt medio de voorafgaande maand de betreffende factuur.
- 8.2 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke kinderWORLD moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van € 40,00.
- 8.3 Opdrachtgever is verplicht kinderWORLD te machtigen voor het automatisch incasseren van de verschuldigde bedragen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen worden de verschuldigde bedragen op of omstreeks de eerste van de betreffende maand van de door opdrachtgever aangegeven bank- of girorekening afgeschreven. Mocht opdrachtgever nadrukkelijk te kennen geven geen toestemming voor automatische incasso te geven wordt per maand een bedrag aan administratiekosten in rekening gebracht.
- 8.4 kinderWORLD verstuurd de facturen digitaal. Indien opdrachtgever hier geen gebruik van wenst te maken, dient opdrachtgever dit schriftelijk aan te vragen en zullen er kosten in rekening gebracht worden van € 1,50 per papieren factuur.

## 9. GESCHILLEN

- 9.1 Een geschil is aanwezig zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.
- 9.2 Op alle transacties van kinderWORLD is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing en eventuele geschillen zullen derhalve worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

## 10. SLOTBEPALINGEN

- 10.1 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij de kinderWORLD groep.